

# POLITICA

Il Consorzio Gestcooper Soc.Agr.Coop. si impegna a soddisfare i requisiti previsti dall'ente finanziatore garantendo una corretta applicazione dei parametri predisposti per l'attività di formazione.

Gest-Cooper si pone l'obiettivo di migliorare il servizio di formazione destinato alle cooperative e di garantire, mantenere e migliorare la soddisfazione delle stesse.

Per rispondere in modo soddisfacente alle richieste delle cooperative Gest-Cooper ha costruito negli anni un sistema efficiente ed efficace per gestire l'attività di formazione seguendo le indicazioni dei parametri dell'accreditamento. L'impostazione di un sistema di gestione consente, infatti, il controllo ed il miglioramento continuo del servizio formativo.

Il controllo dell'efficienza e dell'efficacia del sistema avviene grazie all'utilizzo di indici approvati dalla direzione che consentono la misurazione del raggiungimento degli obiettivi stabiliti per ogni attività formativa. La valutazione complessiva fornirà dati di efficacia ed efficienza del sistema.

È pertanto espressa da parte della direzione del consorzio la volontà di mantenere l'accreditamento regionale al fine di continuare a proporre e realizzare interventi di orientamento e formazione finanziati con risorse pubbliche.

Per raggiungere la soddisfazione del cliente, Gest-Cooper si impegna costantemente nel:

- sensibilizzare le cooperative all'attività formativa;
- raccogliere i fabbisogni delle cooperative aderenti e soggetti interessati;
- sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente.

Per adempiere alla propria missione Gest-Cooper intende:

- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i servizi erogati il rischio residuo sia ridotto al minimo;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nel promuovere l'attività formativa;

- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppare le proprie competenze tecniche ed organizzative;
- verso i clienti, fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del servizio a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi e valutando le opportunità di finanziamento;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del servizio, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti previste dalle norme del settore;
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;

Il Gest Cooper si impegna ad assicurare un'adeguata redditività e stabilità finanziaria delle attività, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

DATA 11/01/2021

LA DIREZIONE

Domenico Sorasio

